



Wir suchen Verstärkung
**Junior Customer
Experience Specialist**
m/w/d

PENSUM
80 - 100%

Start nach Vereinbarung

BESCHREIBUNG

ViCAFE Rösterei & Espresso Bars ist ein Zürcher Kaffeeunternehmen mit direkten und persönlichen Beziehungen zu den Kaffeeproduzenten, einer eigenen Rösterei und 11 Espresso Bars in Zürich, Basel und Eglisau. Den qualitativ hochwertigen Kaffee gibt es auch fürs Büro und im Detailhandel. Unsere Mission ist es, Spezialitätenkaffee einer breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen und aussergewöhnliche Kaffeeerlebnisse zu kreieren, während wir uns entlang der gesamten Wertschöpfungskette der sozialen- und ökologischen Nachhaltigkeit verpflichten.

Wir suchen eine Spezialistin oder einen Spezialist für unser Retail Team m/w/d 80-100%, die/der mit uns zusammen sicherstellt, dass unsere Kundinnen und Kunden ein aussergewöhnliches Kaffeeerlebnis geniessen.

WAS DU TUN WIRST

- Betreuung von kleineren und mittleren B2B Kunden
- Bereitstellen von Dokumentationen und Kundenverträgen
- Onboarding von neuen Kundinnen
- Bearbeitung von Bestellungen und Kundenwünschen in enger Zusammenarbeit mit ViCAFE Rösterei und der ViBAKERY
- Erstellung von Rechnungen für B2B Kunden
- Nachführen von Daten auf CRM Plattformen und anderen Reporting Tools
- Enge Zusammenarbeit mit dem Customer Experience Manager bei der Gestaltung und Weiterentwicklungen von Kundenbeziehungen

WAS DU MITBRINGST

- Du packst gerne an und erledigst deine Aufgaben effizient und selbstständig
- Kundenwünsche sind für dich sowohl für den unternehmerischen als auch den persönlichen Erfolg zentral
- Du hast bereits relevante Berufserfahrung in einem Büro und kennst die herkömmlichen Tools und Programme, um in dieser Funktion zu bestehen
- Du liebst guten Kaffee und bist neugierig mehr über dieses Produkt zu lernen
- Du arbeitest gerne in einem sich konstant verändernden Umfeld und nimmst neue Herausforderung mit deiner offenen Art an
- Du bist gewandt in Deutsch und Englisch (Schrift und Wort) und freust dich gelegentlich auf ein Gespräch in Französisch.



Wir suchen Verstärkung
**Junior Customer
Experience Specialist**
m/w/d

PENSUM
80 - 100%

Start nach Vereinbarung

WAS WIR DIR BIETEN

- Eine offene und vertrauensvolle Kultur
- 25 bezahlte Ferientage pro Jahr
- Bildungsbeitrag, um deine berufliche Entwicklung zu fördern
- ViBatical - Nach 4 Jahren bekommst du für 1 Monat eine bezahlte Auszeit, um dich einem persönlichen Projekt zu widmen, welches dich geistig oder physisch herausfordert
- Green-Coffee-, Röst- und Barista Kurs. Du lernst den Rohstoff Kaffee und das Handwerk entlang der gesamten Wertschöpfungskette kennen
- Gratis Kaffeegetränke in allen ViCAFE Espresso Bars und ein gratis Kaffee-Abo für zu Hause

Wir wünschen uns ein kreatives neues Teammitglied mit eigenen Ideen, einer eigenen Meinung und hohen Ambitionen. Wenn wir auch noch dieselben Werte teilen, dann freuen wir uns, dich kennen zu lernen.

KONTAKT:

BEWERBUNGEN AN:

HR@VICAFE.CH



LINK ZUM E-MAIL